

KRISENDIENST OBERPFALZ · Friedrich-Ebert-Str. 1 · 92421 Schwandorf

Informationen zu den Krisendiensten Bayern

Schwandorf, März 2021

Der Krisendienst Oberpfalz ist gestartet: **0800 655 3000**

Sehr geehrte Damen und Herren,

der neue Krisendienst Oberpfalz arbeitet seit dem 01. März 2021 mit der bayernweit einheitlichen, kostenfreien Rufnummer **0800 655 3000** – ab dem 01. Juli 2021 sogar täglich rund um die Uhr.

Wir erlauben uns Ihnen hiermit Informationen sowie druckbare Exemplare unserer Flyer, Klappvisitenkarten und Plakate zukommen zu lassen.

Bitte unterstützen Sie die Krisendienste Bayern, informieren Sie die Menschen in Ihrem Umfeld und stellen Sie ihnen das Material zur Verfügung oder legen Sie es an gut zugänglichen Stellen aus.

Sollten Sie kostenfreie, gedruckte Exemplare benötigen, schreiben Sie bitte einfach an [info@krisendienst-oberpfalz.de](mailto:info@krisendienst-oberpfalz.de) oder nutzen Sie den Bestell- und Downloadservice unter <https://www.krisendienste.bayern/ueber-uns/info-material/oberpfalz/>. Wir senden Ihnen dann umgehend das gewünschte Material zu.

Die „Krisendienste Bayern“ sind ein Angebot zur Soforthilfe für die Bürgerinnen und Bürger Bayerns in psychosozialen Krisen. Geregelt sind sie über das Bayerische Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz. Dieses legt fest, dass jeder Bezirk Bayerns eine Leitstelle mit einer einheitlichen Erreichbarkeit rund um die Uhr einrichten muss.

Der Krisendienst Oberpfalz wird durch den Bezirk Oberpfalz und den Freistaat Bayern finanziert und hat seine Leitstelle in Schwandorf. Er verfügt über ein qualifiziertes und kompetentes Team aus Psycholog:innen, Sozialpädagog:innen und psychiatrische Fachpflegekräfte, bietet Menschen in psychosozialen Krisen eine Anlaufstelle und hilft ihnen durch eine frühzeitige Unterstützung.

Krisen gehören zum alltäglichen Leben und jeder Mensch bestimmt für sich selbst, wann eine Situation als Krise erlebt wird.

Uns ist wichtig, jedes Anliegen individuell zu begleiten, gemeinsam nach Wegen zu suchen und bei Bedarf die Angebote des Gesundheitswesens der Oberpfalz passgenau zugänglich zu machen.

**KRISENDIENST  
OBERPFALZ**



Krisendienst Oberpfalz gGmbH  
Friedrich-Ebert-Str. 1  
92421 Schwandorf  
Tel. +49 9431 399 940 - 0  
[info@krisendienst-oberpfalz.de](mailto:info@krisendienst-oberpfalz.de)  
[www.krisendienste.bayern/oberpfalz](http://www.krisendienste.bayern/oberpfalz)

Geschäftsführer: Jens Scheffel  
Gericht: Amtsgericht Regensburg  
Handelsregister: HBR 17543  
Bank: Sparkasse Regensburg  
IBAN: DE36 7505 0000 0027 2322 97

Dabei orientieren wir uns an den persönlichen Anliegen und Bedürfnissen der Anrufer:innen.

Der Einbezug der Selbsthilfe ist das Fundament unserer Arbeit und spiegelt unser Krisenverständnis wider. Dieses nimmt den Menschen nicht primär diagnose-bezogen, sondern ganzheitlich wahr. Prävention, Krisenintervention und Vermittlung in das bestehende Hilfesystem sind die zentralen Wirkmechanismen des Krisendienstes.

Das kostenfreie Krisentelefon bietet erste Entlastung und Orientierung. Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen und Hilfesuchende aus dem sozialen Umfeld sollen fachkundig beraten und informiert werden.

In besonderen Fällen entscheidet die Leitstelle, dass eine Krisenintervention am Ort der Krise die richtige Hilfe ist. Dann geht es vorrangig um Deeskalation, um das Einschätzen von Gefährdung, die Entlastung der Mitbetroffenen und das Einleiten nächster Schritte. Durch den mobilen Einsatz lässt sich oft eine Eskalation verhindern. Die Einsätze erfolgen durch je 2 Fachkräfte am Ort der Krise – durch unsere **mobilen Teams**.

Derzeit ist der Krisendienst Oberpfalz werktags und an den Wochenenden von 09:00 bis maximal 21:00 Uhr erreichbar.

Ab dem 01. Juli 2021 steht die bayernweite, zentrale Rufnummer **0800 655 3000** dann rund um die Uhr, an 365 Tagen und Nächten im Jahr zur Verfügung.

Anrufer aus der Oberpfalz werden direkt nach Schwandorf in die Leitstelle vermittelt.

**In eigener Sache:** Für unsere Leitstelle und mobilen Teams suchen wir immer wieder interessierte und geeignete Mitarbeiter:innen in Voll- und Teilzeit oder in geringfügiger Beschäftigung.

Näheres finden Sie in unserem beigefügten Flyer zu mobile Teams und unter: <https://www.krisendienste.bayern/jobs/kategorie/oberpfalz/>.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen



Jens Scheffel  
Geschäftsführer